

*Dette dokumentet må følge med kundens kopi av reparasjonsfakturaen.
Informasjon på baksiden av dette dokumentet må fylles ut.*



***Livstidsbeskyttelse
av kjøretøy***

For kjøretøy med totalvekt opptil 4300 kg



NORGE



BG Protection Plan (BG PP) er en kostnadsfri fordel når du kjøper en kvalifisert BG Service. All service må utføres av en profesjonell tekniker, på et autorisert servicesenter, som har vedlikeholds prosedyrer godkjent av BG og med riktige BG-produkter og -utstyr.

Vilkår: Bilen må ikke være eldre enn 20 år på tidspunktet for første service.

Plan 1: 0–80 000 km

(unntatt dekning for dieselpartikkelfilter (DPF))

Plan 2: 80 001–120 000 km

(unntatt dekning for dieselpartikkelfilter (DPF)).

Planen trer i kraft 1600 km etter at første BG-service(r) er utført (3000 km på automatgirservice).

Gjelder alle servicier: Oljekvalitet og kjølevæsker må møte bilprodusentens anbefalinger. Registerreim, luft- og oljefilter skal skiftes, og avgassystem skal vedlikeholdes, i samsvar med bilprodusentens anbefalinger.

MOTOR OG DRIVSTOFF

Fra registreringsdatoen for BG PP skal service på kjøretøyets motor kun utføres med motorolje av riktig kvalitet og mengde, og som møter OEM/kjøretøyprodusentens spesifikasjoner.

SERVICEINTERVALL: 20 000 km etter forrige service eller 12 måneder, alt etter hva som kommer først

MAKS. DEKNING: Plan 1: NOK 30 000 Plan 2: NOK 15 000

BG PREMIUM MOTORSERVICE med BG EPR, DOC og 245 for dieselmotorer og -drivstoffsysterer.

SERVICEINTERVALL: 20 000 km etter forrige service eller 12 måneder, alt etter hva som kommer først

MAKS. DEKNING: Plan 1: NOK 50 000 Plan 2: NOK 25 000

BG PREMIUM MOTORSERVICE med BG Advanced Formula MOA, EPR og 44K for bensinmotorer og -drivstoffsysterer.

BG PREMIUM MOTORSERVICE FOR BENSIN HYBRID med BG MOA for Hybrids, EPR for Hybrids og 44K for Hybrids.

DEKNING

DEKNING MOTOR: Stempler og ringer (unntatt oljeforbruk), kryssbolter og føringer, veivstenger og veivstanglagre, kamakslar og lagre, løftstenger, innsugsventiler og ledere (slipejusteringer unntatt), turbolager, veivakslar og veivlagre, sylindreforinger og borehull, ventilløfter, registerkjeder (strukkede registerkjeder ekskludert) (registerkjeder og skade på motordeler grunnet ødelagte registerkjeder unntatt), vippearmer og ventilfjærer, oljepumpe, registerdrev og kjedehjul, drivhjul på fordeler.

DEKNING DRIVSTOFFSYSTEM: Oksygenfølere, PCV, LMM (kun ved bruk av Mass Airflow Sensor Cleaner), injektorer (kun feilfunksjoner relatert til avleiringer).

VEDLIKEHOLDSTJENESTER

Væskene som brukes må møte produsentens spesifikasjoner. For å forbli kvalifisert, må du få utført service hos et BG-verksted i henhold til serviceintervallene. Alle produkter fra BG må anvendes i samsvar med oppgitte bruksanvisninger.

SERVICEINTERVALL: 20 000 km etter forrige service eller 12 måneder, alt etter hva som kommer først

MAKS. DEKNING: Plan 1: NOK 30 000 Plan 2: NOK 15 000

BG DRIVSTOFF-OG INNSUGSERVICE til bensinmotor med 44K, Air Intake System Cleaner og Fuel Injection System Cleaner eller 44K, Air Intake System Cleaner og ISC Induction system Cleaner eller 2stk Air Intake System Cleaner og 44K. Mass Airflow Sensor Cleaner er valgfri.

Dekning: Oksygenfølere, PCV, LMM (kun ved bruk av Mass Airflow Sensor Cleaner), injektorer (kun feilfunksjoner relatert til avleiringer), spjeldhus

ØVRIGE SERVICER

SERVICEINTERVALL: 40 000 km m etter forrige service eller 24 måneder, alt etter hva som kommer først

MAKS. DEKNING: Plan 1: NOK 30 000 Plan 2: NOK 15 000

BG KJØLESYSTEMSERVICE med kjølevæskeflus for kjølesystemer med utført service ved bruk av BG-CT2, Universal System Cleaner og Super Cool. **Dekning:** Forvarmerkjerne, vannpumpe, frostplugg og radiator. Slanger, klammer, termostater og motorkomponenter dekkes ikke.

SERVICEINTERVALL: 50 000 km etter forrige service eller 24 måneder, alt etter hva som kommer først

MAKS. DEKNING: Plan 1: NOK 30 000 Plan 2: NOK 15 000

BG SERVOSTYRINGSSERVICE med servooljefluse for servostyringsystemer som har fått utført service ved bruk av PXT2 eller BG937 og Quick Clean for powersteering og Powersteering Conditioner og Servoolje som møter OEM spesifikasjoner. **Dekning:** Smurte deler i servostyringsens girkasse eller tannstang, samt servostyringspumpen Slanger, reimer, klammer, forseglinger og pakninger som lekker dekkes ikke.

SERVICEINTERVALL: 60 000 km etter forrige service eller 36 måneder, alt etter hva som kommer først

MAKS. DEKNING: Plan 1: NOK 50 000 Plan 2: NOK 25 000

BG AUTOMATGIRSERVICE med automatoljeflush for automatgirskasser som har fått service med PF5, PXT eller PXT2 og Quick Clean for Transmissions og ATC+ eller Quick Clean for Transmissions ihht CVT+ for CVT/DCT/DSG girskasser. Automatgirolje ihht OEM spesifikasjoner. **Dekning:** Kun mekaniske komponenter i girkasse og oljekjøl. Elektriske systemer, overføringskasse og pakninger dekkes ikke. Biler som brukes som drosjer eller lignende dekkes ikke av BG PP. Dersom det sendes inn et krav om å skifte ut automatgirskassen uten godkjenning fra Relekta er ugyldig og vil avvises.

VILKÅR

OMFANG

Denne beskyttelsesplanen er atskilt fra, og forlenger ikke kjøretøyproduzentens garanti eller en eventuell forlenget kjøretøygaranti fra ettermarkedet. Vilklårene og betingelsene nevnt her er gjeldende. Ved fornyelse av en BG PP-service tillates det maksimal km-overskridelse på 800 km for å kunne overholde kravet om serviceintervall. Dette inkluderer kun første service med plan 2.

Planen trer i kraft 1600 km etter at første BG-service(r) er utført (3000 km på automatgirservice).

BG PPs dekning er begrenset til arbeidstiden som kreves for å utføre reparasjoner eller skifte ut ødelagte deler som ikke kan repareres, som oppgitt i Autodata eller en annen godkjent bransjeguide for fastpris, multiplisert med bilverkstedets timespris, pluss den rimeligste prisen på deler av lik type og kvalitet etter avtale med Relekta.

BETINGELSER OG UNNTAK*

Dersom kjøretøyets kilometerteller er skiftet ut eller modifisert, eller dersom kilometertelleren ikke lenger fungerer, er dekning under vilklårene i denne beskyttelsesplanen ugyldige. BG PP dekker kun lovlig registrerte passasjerbiler, varebiler, SUV-er med tillatt totalvekt på 4300 kg eller mindre. Følgende er ekskludert: Motorsykler, fritidskjøretøy/campingbiler og kjøretøy med mer enn to aksler, bergingskjøretøy, vrakbiler, private leiebiler og/eller drosjer, kjøretøy som brukes til konkurranseformål, samt service utført som en demonstrasjon og gratisservice. Ved bruk av et leasingkjøretøy, må leieren ha hovedansvaret for reparasjoner og vedlikehold. Dersom et kjøretøy som er dekket av BG PP brukes til å trekke en henger, et annet kjøretøy eller et annet objekt, gjelder ikke BG PP, med mindre kjøretøyet er utstyrt med en fabrikkmontert hengerfeste. Følgende gjør alle krav ugyldige: kollisjon, brann, tyveri, hærverk, kontaminering av væske, tilfældigheter, misbruk, feil bruk, forsømmelse og skade forårsaket av

feilende komponenter, tuning eller uoriginal effektendring, manglende service og vedlikehold iht bilproduzentens spesifikasjoner. Foreliggende forhold eller skader på systemkomponenter før service og som kan bekreftes ved hjelp av uavhengig deleanalyse etter ønske fra BG Products gjør planen ugyldig. For at denne beskyttelsesplanen skal være gyldig, må du beholde alle kvitteringer og reparasjonsfakturaer for vedlikehold og service. BG PP ekskluderer bruk av eget verksted. Dersom de nødvendige dokumentene ikke kan anskaffes, er denne beskyttelsesplanen ugyldig. Dette er et lojalitetsprogram for kunder hos verksteder som driver service.

PROSEDYRER FOR KRAV OG REPARASJONER

Ved ethvert krav må kjøretøyet returneres til det autoriserte verkstedet hvor BG-servicen ble utført. Følgende informasjon må oversendes Relekta:

1. Alle historiske service- og reparasjonsfakturaer som dokumenterer at vilkår og betingelser er oppfylt.
2. Fakturaer for reparasjon må inneholde følgende informasjon: Fakturanummer, fakturadato, oppdatert avlesning av kilometerteller, VIN-nummer, kjøretøyets år, modell og produsent, timepris og totalpris, BG-delenummer på produkter brukt i servicen.
3. Bilde av kilometerteller.
4. Leasingavtale hvis bilen er en leasingbil.
5. En fullstendig redegjørelse av skader og estimerte reparasjonskostnader.

Krav som sendes inn må oppgi all nødvendig dokumentasjon innen 60 dager fra første innsendingsdato. Krav uten fullstendig dokumentasjon 60 dager etter første innsending avvises. Egnede BG-service må utføres på den reparerte komponenten for å fortsette dekningen etter et utbetalt krav. Kun ett betalbart krav per serviceintervall er tillatt.

Ved behov må de ødelagte komponentene sendes Relekta. Det skal alltid fylles en egnet beholder med olje/kjølevæske på 500 ml fra komponenten det sendes inn krav på.

Kontaktinformasjon til distributør og ansvarlig part i Norge:

Relekta AS
Boks: 6169 Etterstad
0602 Oslo

Ta kontakt med en autorisert administrator for å sende inn krav:

Relekta AS
Boks: 6169 Etterstad
0602 Oslo
ppplan@relekta.no
www.relekta.no
www.relekta.nopplan

Dette dokumentet skal ikke endres.

*Alle vilkår og betingelser har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter under EUs lovgivning.

Ytterligere påkrevd informasjon

Fylles ut ved første service og utstedelse av sertifikatet. Skriv tydelig!

Kjøretøyets registreringsnummer _____

VIN _____
PLEASE PRINT IN ALL CAPITALS

Navn på forhandler/verksted hvor første BG-service ble utført _____

Forhandler-/verkstedsadresse _____

Utført BG-service	Premium motorservice	Automatgir	Drivstoff og innsug
	PM. for Hybrid	Kjølesystem	Servostyring

Dato for første service _____

Fakturanummer for første service _____

Avlesning av kilometerteller ved første service _____

Kundens navn _____

Kundens signatur _____

